



# **JOB OFFER: MITARBEITER CUSTOMER SERVICE**

**(M/W/D)**

**Was: Vollzeit**

**Wann: ab sofort**

**Wo: Standort Erfurt  
Bahnhofstraße 5a**





Als Mitarbeiter im Customer Service Team berätst und betreust du täglich unsere renommierten Kunden, darunter ERGO, Volkswagen und die Deutsche Telekom. Du bist zentrale Ansprechperson für unser Content Management System und unterstützt unsere Kunden bei der optimalen Vorbereitung und Nutzung unserer App für ihren jeweiligen Einsatz.

Unser Produkt entwickeln wir kontinuierlich weiter und freuen uns auf deine Ideen sowie deinen aktiven Beitrag zur Mitgestaltung.



# WAS DICH ERWARTET

- Beratung und Betreuung unserer Kunden remote und gelegentlich auch persönlich
- Schulung von Neukunden im Umgang mit unserem Content Management System
- Verwaltung von Key Accounts und deren Projektmanagement
- Erstellung und Weiterentwicklung von Artikeln in unserer Wissensdatenbank
- Bei Interesse und entsprechendem technischen Bezug (bspw. Druckernetzwerk einrichten) erhältst du die Möglichkeit, Kunden bei Serviceeinsätzen vor Ort zu unterstützen



# WAS WIR ERWARTEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung sowie erste Berufserfahrung im Kundensupport oder Servicebereich
- Selbstständige, zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Offenheit gegenüber neuen Technologien sowie Freude daran, Dinge eigenständig auszuprobieren
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sichere Kommunikation auf Englisch
- Reisebereitschaft zur Unterstützung unserer Kunden bei Veranstaltungen vor Ort
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit Tickettools, Helpdesks und Content Management Systemen



# WAS WIR DIR BIETEN

- Arbeiten vor Ort in unserem modernen Büro in Erfurt sowie ein hybrides Arbeitsmodell mit Remote Anteil
- Frühe Übernahme von Verantwortung & viel Gestaltungsspielraum
- Zusammenarbeit mit engagierten und talentierten Kolleginnen und Kollegen
- Benefits wie Gesundheitsvorsorge, Zuschuss zum Job-Ticket und naklar Kaffee, Tee & Obst!



Hybrides  
Arbeitsmodell



Flexible  
Arbeitszeiten



Work-Life-Balance



Altersvorsorge



State of the Art  
Technologien



Zentrale Lage



Gesundheitsförderung



Weiterbildungs-  
angebote



Team Events



Snacks &  
Getränke



Platz für deine Ideen



Hunde  
willkommen



# BEWIRB DICH!

Haben wir Dein Interesse geweckt?  
Dann schick uns deine kompletten  
Bewerbungsunterlagen an:

[jobs@plazz.ag](mailto:jobs@plazz.ag)

Ansprechpartnerin:  
Nicole Sauter  
Team Lead Customer Service

