



JOB OFFER: PROJEKT MANAGER IM CUSTOMER SUPPORT

(M/W/D)

Was: Festanstellung, Vollzeit

Wann: ab sofort

Wo: Erfurt, Bahnhofstr. 5a





Als Projekt Manager (m/w/d) im Customer Support Team berätst und betreust Du täglich einige unserer wichtigsten renommierten Kunden wie VW-Konzern, Bosch aber auch Pharmaunternehmen, Universitäten und Bundesministerien.

Wir freuen uns auf deine Ideen bei der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte und des Supports.

Du bist Ansprechpartner rund um unser Content Management System und hilfst bei der optimalen Vorbereitung für den Einsatz der Event App.



WAS DICH ERWARTET

Innerhalb der ersten Monate...

- lernst du unser Team, unsere Produkte und die agilen Prozesse kennen
- begleitet dich ein Teammitglied und arbeitet dich in deine Aufgabenbereiche ein
- übernimmst du erste eigene Projekte, bei denen du noch unterstützt wirst
- kennst du unsere Produkte soweit, um sie für unsere Kunden spezifisch nutzbar zu machen

Später...

- schulst du unsere Neukunden bereits im Umgang mit dem Content Management System
- verantwortest du deinen eigenen Kundenstamm
- pflegst und legst du Artikel in der Wissensdatenbank an
- unterstützt du unsere Kunden bei Events vor Ort



WAS WIR ERWARTEN

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Du hast Berufserfahrung in einer ähnlichen Position im Bereich Kundenservice
- (Wir sind auch offen für überzeugende Quereinsteiger)
- Du hast Spaß im Umgang mit Kunden sowie ein freundliches und souveränes Auftreten
- Du arbeitest selbstständig, zuverlässig und sorgfältig
- Keine Programmierkenntnisse 😊 - einfach Spaß an Apps und technischen Neuerungen
- Du beherrschst Deutsch fließend und kommunizierst gerne auch in Englisch
- Du bist reisebereit, um unsere Kunden auch bei Veranstaltungen vor Ort zu unterstützen



WAS WIR DIR BIETEN

- wachsende soziale Benefits mit Betriebszugehörigkeit
- regelmäßige Retrospektiven innerhalb der Abteilung, sowie All-Hands Meetings und Team Events
- Spielraum, um früh Verantwortung zu übernehmen



Hybrides
Arbeitsmodell



Flexible
Arbeitszeiten



Work-Life-Balance



Altersvorsorge



State of the Art
Technologien



Zentrale Lage



Gesundheitsförderung



Weiterbildungs-
angebote



Team Events



Snacks &
Getränke



Platz für deine Ideen



Hunde
willkommen



BEWIRB DICH!

Haben wir Dein Interesse geweckt?
Dann schick uns deine kompletten
Bewerbungsunterlagen an:

jobs@plazz.ag

Ansprechpartnerin:
Nicole Sauter

