
Die plazz AG ist ein IT-Entwicklungsstudio mit den Standorten Erfurt und München. Als digitale Experten liefern wir keine Lösung aus der Schublade, sondern schaffen Produkte, mit denen sich sowohl die Kunden, als auch wir uns wohlfühlen. Mit genau dieser Leidenschaft entwickeln und vertreiben wir seit 2013 die Mobile Event App, eine SaaS-Lösung für Veranstaltungen, mit der wir zu den Marktführern in Deutschland zählen.

Einsatzort: München, Kronstadter Straße 4, 81677 München / Erfurt, Bahnhofstraße 5a – direkt am Bahnhof

Zeitraum: ab sofort

SPANNENDE AUFGABEN

Als Projektmanager werden Sie Teil unseres wachsenden Customer Service Teams für die Mobile Event App. Dieses Team unterstützt täglich unsere Kunden bei der Erstellung individueller Event Apps via Software as a Service Ansatz. Sie sind Ansprechpartner rund um unser Content Management System und helfen bei der optimalen Vorbereitung für den Einsatz der Event App

WAS SIE ERWARTET

- Planung, Umsetzung, Steuerung und Controlling von live, hybriden und virtuellen Kundenprojekten
- Beratung von Kunden hinsichtlich Funktionseinsatz und technischer Umsetzungsmöglichkeiten
- Abstimmungen mit Kunden zu Timelines & Inhalten der Anwendung
- Selbstständige Kundenkommunikation & Projektverantwortung
- Erstellung von Projektberichten & Auswertung von KPIs
- Reiseplanung & Abwicklung von Support vor Ort

WAS WIR ERWARTEN

- Affinität zu aktuellen IT-Themen - Offen für Wachstum und Entwicklung
- Fundiertes Wissen im Bereich der Kundengewinnung und kreative Ansätze in der Kundenakquise
- Fokus auf den Kunden und dessen Ziele sowie Vertrauenswürdigkeit & Verlässlichkeit zeichnen Sie aus
- Selbstverantwortlichkeit & Zusammenarbeit im Team motivieren dich
- Lösungen stehen in Ihrem Fokus, Herausforderungen gehen Sie aktiv an und fokussieren sich stets auf den maximalen Erfolg
- Hohe Kommunikationsstärke und praktischer Umgang mit einem CRM-Tool runden Ihr Profil ab

WAS WIR BIETEN

- Abwechslungsreiche, herausfordernde Aufgaben – kurze, schnelle Entscheidungswege
- Kontinuierliche Weiterentwicklung
- Platz für eigene kreative Ideen
- Arbeit in einem attraktiven Marktsegment mit großem Wachstumspotential
- Eine dynamische, offene Arbeitsatmosphäre

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an jobs@plazz.ag. Ansprechpartner ist Herr Stephan Rode.