

Die plazz AG ist ein IT-Entwicklungsstudio mit den Standorten Erfurt und München. Als digitale Experten liefern wir keine Lösung aus der Schublade, sondern schaffen Produkte, mit denen sich sowohl die Kunden, als auch wir uns wohlfühlen. Mit genau dieser Leidenschaft entwickeln und vertreiben wir seit 2013 die Mobile Event App, eine SaaS-Lösung für Veranstaltungen, mit der wir zu den Marktführern in Deutschland zählen.

Einsatzort: Erfurt, Bahnhofstraße 5a – direkt am Bahnhof
Zeitraum: ab sofort

SPANNENDE AUFGABEN

Sie arbeiten analytisch und haben ein Faible für IT? Sie können sich sehr gut selbst organisieren und behalten immer den Überblick? Sie zeichnen sich außerdem durch eine Affinität für neue Technologien aus? Dann erwartet Sie bei uns der ideale Job!

Als 2nd Level Support für die Mobile Event App helfen Sie dem Customer Service, Problemen auf den Grund zu gehen und unseren Kunden schnellstmöglich Lösungen zu präsentieren. Dabei analysieren sie Fehlermeldungen, pflegen unsere Wissensdatenbank mit hilfreichen Artikeln oder unterstützen unser Team bei der Contentpflege.

WAS SIE ERWARTET

- Werden Sie zum Experten und tragen Sie zum Erfolg der Mobile Event App bei
- Beantworten Sie Kundenanfragen und helfen Sie unseren App-Nutzern via Tickettool
- Pflegen Sie unsere Artikel-Datenbank im Helpcenter
- Dokumentieren Sie Bugs in Jira und verfolgen Sie das Problem bis zum Update der App
- Betreuen Sie unsere App auf spannenden Kundenevents

WAS WIR ERWARTEN

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration, IT-System-Elektroniker/in, etc.) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen sowie ein überzeugendes Auftreten
- Selbständige und service-orientierte Kommunikation mit Kunden bereitet Ihnen Freude
- Kenntnisse in Office-Tools und Interesse für mobile Apps
- Sie beherrschen Deutsch fließend und kommunizieren gerne auch in Englisch
- Reisebereitschaft, Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative

WAS WIR BIETEN

- Ein aufgeschlossenes junges Customer Service und Entwicklungs-Team
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Eigenverantwortung bei der Organisation von Projekten
- Regelmäßige Team-Events und Retrospektiven
- Kein Dresscode, Getränke for free und jede Woche Obstkörbe

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann schick uns deine kompletten Bewerbungsunterlagen an jobs@plazz.ag Ansprechpartner ist Herr Stefan Heinz.