

CUSTOMER SERVICE (M/W/D)



Die plazz AG ist App Entwickler mit den Standorten Erfurt und München. Als digitale Experten schaffen wir Produkte, mit denen sich sowohl die Kunden als auch wir wohlfühlen. Mit genau dieser Leidenschaft entwickeln und vertreiben wir seit 2013 die Mobile Event App, eine SaaS-Lösung für Veranstaltungen, mit der wir zu den Marktführern in Deutschland zählen.

Einsatzort: Erfurt, Bahnhofstraße 5a – direkt am Bahnhof
Zeitraum: ab sofort

Als Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service Team beraten und betreuen Sie täglich einige unserer wichtigsten renommierten Kunden wie Siemens, Audi oder die Deutsche Telekom. Sie sind ihr Ansprechpartner rund um unser Content Management System und helfen bei der optimalen Vorbereitung für den Einsatz der Event App.

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung oder einen Studienabschluss im Bereich Geisteswissenschaften, Wirtschaft, IT oder Ähnlichem
- Sie arbeiten selbstständig, zuverlässig und sorgfältig
- Ihr Mindset ist stets kunden- und serviceorientiert
- Sie sind stark in der Kommunikation und Multitasking liegt Ihnen
- Sie beherrschen Deutsch fließend und kommunizieren gerne auch in Englisch
- Sie sind reisebereit, um unsere Kunden auch bei Veranstaltungen vor Ort zu unterstützen
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen im Umgang mit Tickettools, Helpdesks usw.

IHR AUFGABENFELD

- Die Beratung und Unterstützung unserer Kunden (Telefon, Mail)
- Die Schulung von Neukunden im Umgang mit dem Content Management System
- Die Verwaltung von Key Accounts und deren Projektmanagement
- Die Pflege und das Anlegen von Artikeln in unserer Wissensdatenbank
- Die Beantwortung von Kundenanfragen über Kanäle wie E-Mail und Telefon

WAS WIR BIETEN

- Ein aufgeschlossenes Team
- Angemessene Bezahlung und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Eigenverantwortung bei der Organisation von Projekten
- Regelmäßige Team-Events und Retrospektiven
- Kein Dresscode, Getränke for free und jede Woche Obst

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann schick uns deine kompletten Bewerbungsunterlagen an jobs@plazz.ag Ansprechpartner ist Herr Stefan Heinz.