

Customer Service Manager (m/w)

Ideal für Quereinsteiger oder Young Professionals



Die plazz AG ist ein IT-Entwicklungsstudio mit den Standorten Erfurt und München. Seit 2007 konzipieren und realisieren wir zukunftsweisende digitale Anwendungen auf allen gängigen Plattformen. Wir sind ein junges Team aus passionierten Programmierern, detailverliebten Designern und kundenfokussierten Projektmanagern. Was uns motiviert, ist das Neue, die technische Innovation und der kreative Lösungsansatz, denn wir arbeiten und leben im digitalen Zeitalter.

Einsatzort: Erfurt, Maximilian-Welsch-Straße 2b – direkt hinter dem Dom
Zeitraum: ab sofort

Spannende Aufgaben

Sie haben Freude an Planung, Management und dem Kontakt mit Kunden? Sie können sich sehr gut selbst organisieren und behalten immer den Überblick? Sie zeichnen sich außerdem durch eine Affinität für neue Technologie aus? Dann erwartet Sie bei uns der ideale Job! Als Customer Service Manager verbringen Sie Ihren Tag nicht etwa damit, Anrufe von Kunden in einem Call Center entgegen zu nehmen. Sie betreuen renommierte Kunden beim Einsatz der Mobile Event App auf Veranstaltungen weltweit! Sie stehen ihnen dabei beratend zur Seite und koordinieren die Abläufe für ein reibungsloses Event-App-Erlebnis.

Was Sie erwartet

- Werden Sie zum Experten für den Einsatz einer Event App
- Schulen Sie unsere Partner via Webinar im Umgang mit dem Content Management System der App
- Planen Sie alle Schritte von der Bereitstellung der App bis zum Einsatz auf einer Tagung
- Beantworten Sie Kundenanfragen über die Kanäle E-Mail und Telefon
- Erleben Sie spannende Events live und repräsentieren unser Team europaweit

Was wir erwarten

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung oder einem Studienabschluss im Bereich Geisteswissenschaften, Wirtschaft, IT oder Ähnlichem
- Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen sowie ein überzeugendes Auftreten
- Selbständige und service-orientierte Kommunikation mit Kunden bereitet Ihnen Freude
- Kenntnisse in Office-Tools und Interesse für mobile Apps
- Sie beherrschen Deutsch fließend und kommunizieren gerne auch in Englisch
- Reisebereitschaft, Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative
- Wünschenswert sind außerdem Erfahrungen aus der Eventbranche

Was wir bieten

- Ein aufgeschlossenes junges Customer Service Team
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Eigenverantwortung bei der Organisation von Projekten
- Regelmäßige Team-Events, kein Dresscode, Getränke for free und jede Woche Obstkörbe

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, ggf. Referenzen) an jobs@plazz.ag – Ansprechpartner ist Herr Stefan Heinz.