

Customer Service Support Teilzeit (M/W/D)



Die plazz AG ist App Entwickler mit den Standorten Erfurt und München. Als digitale Experten schaffen wir Produkte, mit denen sich sowohl die Kunden als auch wir wohlfühlen. Mit genau dieser Leidenschaft entwickeln und vertreiben wir seit 2013 die Mobile Event App, eine SaaS-Lösung für Veranstaltungen, mit der wir zu den Marktführern in Deutschland zählen.

Einsatzort: Erfurt, Bahnhofstraße 5a – direkt am Bahnhof
Zeitraum: ab sofort

Als Mitarbeiter (m/w/d) auf Stundenbasis oder in Teilzeit arbeiten Sie dem Customer Service Team zu und helfen, Inhalte in unserer Mobile Event App für unsere renommierten Kunden wie Siemens, Audi oder die Deutsche Telekom zu erstellen. Es besteht die Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten – daher ideal als Nebenjob geeignet.

IHR PROFIL

- Sie verfügen bereits über Berufserfahrung oder befinden sich im Studium oder in der Ausbildung
- Sie wohnen in Erfurt oder in der näheren Umgebung (Weimar / Jena / Gotha)
- Sie arbeiten selbstständig, zuverlässig und sorgfältig
- Sie können sich schnell in Themen einarbeiten und Aufgabenstellungen umsetzen
- Sie beherrschen Deutsch fließend und verstehen Englisch gut genug, um mehrsprachige Inhalte für unsere Kunden zu bearbeiten
- Sie haben ein Faible für grundlegende IT-Programme wie Microsoft Office und scheuen sich nicht, sich in unsere Mobile Event App und das zugehörige Content Management System einzuarbeiten
- Sie sind idealerweise während unserer Kernarbeitszeit Mo-Fr von 10 bis 15 Uhr flexibel einsetzbar und ggf. auch einmal darüber hinaus
- Sie haben die Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten, aber auch kurzfristig in unser Büro in Erfurt zu kommen, falls es erforderlich ist

IHR AUFGABENFELD

- Sie arbeiten unserem Customer Service Team zu und nehmen Aufgaben entgegen
- Sie arbeiten mit einem Tickettool sowie unserem internen Business Chat
- Sie pflegen Inhalten des Kunden in unser Content Management System ein
- Ggf. prüfen sie selbstständig Probleme, die unsere Kunden melden
- Sie erstellen Fehlertickets für unsere Entwicklungsteam
- Sie geben Feedback zu Ihren Tätigkeiten und halten Kontakt zu unserem Team

WAS WIR BIETEN

- Ein dynamisches aufgeschlossenes Team
- Die Möglichkeit zur Tätigkeit im Home Office
- Eine sorgfältige Einarbeitung in unsere App-Lösung
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Regelmäßige Team-Events und Retrospektiven

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an jobs@plazz.ag Ansprechpartner ist Herr Stefan Heinz.